**Nama: Muhammad Aufa Rijal**

**Kelas: 3D**

**NIM: 19040079**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Link Google Form:** [**https://forms.gle/WWezLMcSFgYZsKKp7**](https://forms.gle/WWezLMcSFgYZsKKp7)

**Tujuan**

Mendapatkan informasi dan data mengenai tingkat efektifitas dan tingkat *experience user* ketika menggunakan website SIAKAD Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.

**Studi Literatur**

Peranan teknologi digital dan internet, serta keberadaan telepon genggam pintar (smartphone) telah menciptakan komunikasi dua arah, antara pengguna (user) dan produsen. Para user dihubungkan oleh aplikasi yang terunduh pada mobile application. Dampak dari keberadaan mobile application, adalah pengguna (user) akan merasa dimudahkan dalam menjalankan aktivitas sehari-harinya. Pengguna juga bisa memilih tipe atau kategori mobile application yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Kategori transportasi online, merupakan mobile application yang sering digunakan oleh para pengguna (user) dalam rentang waktu lima tahun terakhir. Diawali oleh kemunculan Uber, mobile application transportasi berbasis online pertama yang hadir di Jakarta,disusul oleh Go-Jek dan Grab. Ketiga produsen transpotrasi online ini hadir sebagai solusi permasalahan transportasi di kota urban, Jakarta. Pada tesis ini akan diteliti peranan dari user experience (UX) dan user interface (UI) pada mobile application transportasi online dilihat dari kacamata desain komunikasi visual, sehingga mobile application yang dibuat bisa memenuhi kebutuhan akan transportasi dan mudah digunakan oleh pengguna (user). Serta pengaruh UX-UI terhadap gaya bertransportasi masyarakat urban. Diharapkan di masa depan penelitian ini dapat membantu para desainer dalam mendesain mobile application dengan kaidah UX-UI yang berguna bagi kehidupan user, dilihat dari kacamata desain. Metodologi yang dipakai dalam penelitian tesis ini adalah metodologi penelitian kualitatif, dengan teknik analisis studi antar kasus. Hasil dari penelitian ini adalah ditemukannya perbedaan user experience antara ketiga penyedia jasa transportasi online, dikarenakan perbedaan visi misi perusahaan yang berbeda, yang mengakibatkan perbedaan user interface. Perbedaan UX-UI antara Grab, Go-Jek dan Uber pada akhirnya mengakibatkan perbedaan pola pikir yang melandasi motivasi masing-masing user dalam menggukaan Grab, Go-Jek dan Uber sehingga menyebabkan perbedaan gaya bertransportasi (lifestyle) yang berbeda pula saat menggunakan mobile application transportasi online. (Edo, Agung & Elda, 2018)

<https://trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/jsrr/article/view/4046/3238>

Perkembangan infrastruktur Information and Communication Technology (ICT) di Indonesia juga turut berkembang, mulai dari upaya pengembangan Palapa Ring, jaringan INHERENT, dan Jardikas. Palapa Ring sendiri merupakan sebuah upaya pemerintah untuk membangun jaringan serat optik nasional yang akan menjangkau sebanyak 33 provinsi, 440 kota/kabupaten di seluruh Indonesia. Adapun Jardiknas sendiri merupakan infrastruktur ICT berupa jaringan komputer yang berskala nasional, yang digunakan untuk interkoneksi antar sekolah (Zona Sekolah) di setiap Kota/Kabupaten se-Indonesia yang dikembangkan oleh Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan (PSMK) Mandikdasmen Depdiknas. Di tingkat perguruan tinggi, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Dikti Depdiknas) juga turut mengembangkan infrastruktur jaringan skala nasional khusus antar perguruan tinggi yang disebut INHERENT (Indonesia Higher Education Network). Kemudian hal ini berkembang secara bertahap mulai dari Feeder Dikti dan Sistem Aplikasi Sinkronisasi dimana kedua sistem tersebut digunakan untuk mengelola data mahasiswa dan data perkuliahan pada masing-masing perguruan tinggi. Yang kemudian data-data tersebut dikirimkan ke Pangkalan Data DIKTI. Selanjutnya berkembang pula sebuah sistem yang disebut SINTA DIKTI, dimana sistem ini merupakan portal yang berisi tentang pengukuran kinerja Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang meliputi antara lain kinerja peneliti/penulis/author, kinerja jurnal, kinerja institusi Iptek. SINTA memiliki fungsi relasi, sitasi, dan pengindex. SINTA juga menggunakan sistem entry-exit digital dan dikelola secara multisektor yang mempunyai tugas dan fungsi sinergis yakni Kemenristekdikti dan Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI). Dan yang sistem terbaru yang akan dirilis oleh Dikti adalah SISTER ( Sistem Informasi Terintegrasi ), dimana tujuan sistem informasi ini adalah untuk dapat meningkatkan kualitas data SDM IPTEK dan DIKTI dalam rangka pembuatan kebijakan pengembangan SDM yang tajam dan relevan. Selain dari pada itu aplikasi sister mengintegrasikan seluruh layanan karir dan kompetensi SDM di Ristekdikti sehingga memungkinkan para stakeholder menerima kepastian dalam pelayanan karir mereka. Dengan basis data portofolio yang memuat kinerja Tri Dharma Dosen, SISTER memberikan hak akses dan kontrol penuh kepada dosen Indonesia atas data mereka. Sister adalah program satu akses satu layanan. Dengan adanya beberapa produk sistem informasi yang dikeluarkan oleh RISTEKDIKTI maka secara tidak langsung DIKTI membangun sebuah sistem yang nantinya akan berorientasi pada sistem enterprise, dan sistem tersebut akan saling memiliki relevansi satu sama lain. Sehingga ke depannya secara otomatis tata kelola perguruan tinggi akan terkait dengan Pusat Pangkalan Data DIKTI. (Tua & Effiyaldi, 2018)

<http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/manajemensisteminformasi/article/download/549/407/>

Penerapan suatu sistem informasi pada organisasi dapat dikatakan berhasil apabila sistem informasi tersebut sukses dalam pelaksanaannya. Salah satu indikator kesuksesan sistem informasi adalah jika sistem informasi tersebut efektif penggunaannya. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean. secara teori dan praktek telah banyak didukung oleh beberapa peneliti untuk mengukur kesuksesan sistem informasi pada organisasi. (Nauli, 2015)

<https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/fifo/article/view/1253>

**DAFTAR PUSTAKA**

Tua, S. H., Siagian, & E. (2018). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA STIKES PRIMA JAMBI. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi,* *3*, 4th ser., 1282-1291.

Nauli, S. B. (2015). KAJIAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MERCU BUANA[Abstract]. *JURNAL ILMIAH FIFO,* *6*, 2nd ser., 179-190.

E. T., Budi, A. E., & Jasjfi, E. F. (2018). KAJIAN PERANAN DESAIN UX (PENGALAMAN PENGGUNA) - UI(ANTARMUKA PENGUNA)MOBILE APPLICATION KATEGORI TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP GAYA HIDUP BERTRANSPORTASI MASYARAKAT URBAN [Abstract]. *Jurnal Seni & Reka Rancang,* *1*, 1st ser., 181-207.